



Produktový katalog 2015/2016

Česky

Přehled produktů 2015

Vydání 08/2015

innovaphone AG
Böblinger Straße 76
71065 Sindelfingen
Německo

Udělalí jsme vše pro to, abychom vám v katalogu poskytlí úplné, aktuální a bezchybné informace o všech našich produktech. Nicméně Vás musíme upozornit na následující:

1. Společnost innovaphone nepřebírá žádnou odpovědnost za informace uvedené v tomto katalogu, zejména za jejich úplnost, aktuálnost a bezchybnost. Popis produktů v katalogu obsahuje pouze informace týkající se jejich specifikace a výslovně neobsahuje žádné závazky nebo záruky na jejich charakteristiky nebo vlastnosti. Výslovně si vyhrazujeme právo kdykoliv provádět, bude-li to nezbytné, i bez předchozího upozornění jakékoliv změny produktů týkající se jejich barevného provedení, designu nebo technických parametrů. Veškeré nabídky uvedené v tomto katalogu nejsou závazné a mohou být změněny bez předchozího upozornění. V katalogu uvedené dodací lhůty produktů a jejich dostupnost nejsou závazné.
2. Veškeré značky a ochranné známky uvedené v katalogu bezvýhradně spadají pod ustanovení Zákona o ochranných známkách v platném znění a pod vlastnická práva příslušných vlastníků. Grafika, texty a ilustrace našich produktů jsou předmětem našich autorských práv. Pro jakékoliv jejich použití třetími stranami je nezbytný náš výslovný souhlas.
3. Nároky vůči společnosti innovaphone vzniklé v důsledku použití nesprávných nebo neúplných informací a popisů produktů jsou vyloučeny, není-li prokázáno nedbalé nebo úmyslné nekorektní jednání ze strany společnosti innovaphone.
4. Tento katalog je určen těm zákazníkům, kteří používají zboží v něm uvedené výhradně k nezávisle profesionálním, komerčním, administrativním, nebo obchodním účelům.



innovaphone AG hraje rozhodující roli ve vývoji IP telefonie od doby svého založení v roce 1997. Podnikatelský duch společnosti a vývojové práce jsou charakteristické svým důrazem na hlavní myšlenku vytváření dlouhodobých hodnot, na výrobu kvalitních produktů, na jejich spolehlivost a provozní udržitelnost.

Neustálý vývoj produktů realizovaný v úzkém dialogu s našimi zákazníky a partnery nám umožňuje nabídnout kompletní řešení jednotné komunikace (Unified Communications) pod značkou „innovaphone PBX“. Náš produkt je vhodný pro podniky všech velikostí a zároveň perfektně přizpůsobitelný jejich libovolným požadavkům. Je vhodný jak pro malé firmy, střední podniky s několika pobočkami až po velké nadnárodní společnosti. Nezáleží na tom, jestli potřebujete pouze telefonovat nebo telefonovat a používat služby Unified Communications, spolu s innovaphone PBX, máte vždy možnost individuálně dovybavit budoucí pracoviště o komponenty Unified Communications nebo další doplňkové aplikace.

Všechny innovaphone produkty pocházejí z vývojového oddělení společnosti innovaphone sídlícího v Německu. Operační systém, který je vyvinut přímo u nás na míru s ohledem na požadavky komunikace v reálném čase, se používá ve všech produktech innovaphone. Toto je důležitý faktor, který přispívá k bezpečnosti, stabilitě a flexibilitě řešení innovaphone. Díky této technologii se řešení innovaphone vyznačují svojí tenkou a zároveň odolnou architekturou produktů a nevyžadují samostatný server pro řešení Unified Communications.

Produkty společnosti innovaphone jsou dostupné výhradně prostřednictvím sítě autorizovaných distributorů a prodejců.

Jsme velice rádi, že vám můžeme představit katalog produktů innovaphone pro rok 2015/2016 a těšíme se na vaši odezvu. Pro více informací také prosím navštivte naše webové stránky www.innovaphone.com

Obsah

Komponenty innovaphone PBX	4
Důležité vlastnosti innovaphone PBX.....	6
innovaphone PBX platforma.....	9
VoIP brány	10
IP telefony	12
Analogové převodníky	14
Bezpečnost – made in Germany	16
Mobilní integrace a bezdrátové sítě.....	17
Unified Communications.....	20
Aplikace a nástroje	24

Komponenty innovaphone PBX

innovaphone PBX je výkonný a sofistikovaný VoIP telefonní systém určený pro použití v profesionálním firemním prostředí. Kromě širokého spektra funkcí IP telefonie je innovaphone PBX také vybaven dokonale integrovaným Unified Communications řešením, které lze spustit dle potřeby kdykoliv na jakémkoliv pracovišti.



Externí PC server není potřeba. innovaphone PBX běží přímo na innovaphone VoIP bránách, které jsou dostupné v různých velikostech. Alternativně je také možné zcela opustit hardwarovou platformu a nainstalovat innovaphone PBX virtuálně jako tzv. innovaphone Virtual Appliance (IPVA) v prostředí VMware. Veškerý hardware a software byl vyvinut společností innovaphone v Německu a vyroben převážně v Evropě.

Výjimečná zařízení – VoIP brány

innovaphone VoIP brána je základním stavebním kamenem innovaphone IP telefonie a řešení Unified Communications. Existují různé modely těchto bran. Software pro PBX a Unified Communication je vždy již v innovaphone VoIP bráně předinstalován a je zapotřebí jej pouze aktivovat pomocí

odpovídající licence. Bez ohledu na to může zařízení také fungovat pouze jako brána sloužící jako rozhraní do ostatních sítí, která konvertuje existující ISDN nebo analogové přípojky do prostředí IP. Všechny innovaphone VoIP brány mají velice odolnou konstrukci. Jejich hardware vůbec neobsahuje hard disk nebo větrák. Velkoryse dimenzovanými komponenty bran spolu s velmi efektivní strukturou softwaru je dosaženo toho, že VoIP brány jsou extrémně výkonné dokonce i v případě, plní-li současně úlohu PBX.



Maximální pohodlí při telefonování – IP telefony

Uživatelé mají k dispozici široký výběr IP telefonů – od stylových telefonů, přes kancelářské nebo robustní telefony do náročného prostředí až po softwarové telefony do počítačů. Všechny modely pocházejí z oddělení vývoje společnosti innovaphone. IP telefony splňují vysoké nároky profesionálního business prostředí na maximální dostupnost širokého spektra telefonních funkcí. innovaphone IP telefony jsou také ideální volbou pro využití v náročných aplikacích, jakými jsou spojovatelská pracoviště, call centra nebo velmi nároční uživatelé.



Integrace analogového světa – analogové převodníky

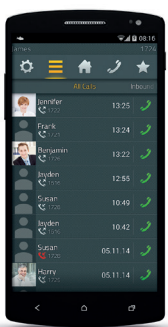
Analogové převodníky se používají za účelem integrace analogových zařízení do VoIP innovaphone PBX. Tato integrace znamená, že analogová zařízení je možné nadále používat v innovaphone IP prostředí. Důležitá analogová zařízení, jakými jsou dveřní interkomy, frankovací stroje, telefony, faxy a jiná zařízení, tak mohou nadále sloužit svému účelu i v případě nových VoIP instalací. Zvlášť důležitým faktem je, že všechny brány innovaphone a analogové převodníky

podporují Fax-over-IP podle standardu T.38. Díky tomu, že není nutné okamžitě měnit veškerá analogová zařízení, lze redukovat pořizovací náklady.

Trvalá dostupnost – IP DECT a WLAN

Někteří zaměstnanci se neustále pohybují mezi různými odděleními společnosti. Takoví zaměstnanci profitují z toho, že používají IP DECT, nebo WLAN technologie, zároveň využívají funkce innovaphone PBX a jsou optimálně integrováni do VoIP infrastruktury. Jsou nadále dostupní na svém obvyklém telefonním čísle, i když nejsou momentálně u svého pracovního stolu. Dostupné IP DECT a WLAN telefony jsou uživatelsky přátelské a poskytují obvyklý rozsah služeb bez ohledu na to, jakou síť používáte.

Úplná mobilita – chytrý telefon (smartphone) jako pobočka innovaphone PBX



UC klient, myPBX, může proměnit Váš smartphone na plnohodnotnou pobočku innovaphone PBX. Kombinace smartphonu a myPBX zajišťuje, že uživatel zůstane ve známém prostředí, ať už používá smartphone, stolní telefon nebo UC klienta na počítači. Vždy je možné dynamicky přejít z prostředí IP do GSM. myPBX umožňuje jednoduchý přístup k osobním kontaktům uloženým ve smartphonu a zároveň k firemním kontaktům uloženým v databázi společnosti.

WebRTC vám poskytne další úroveň mobility. Změní váš web prohlížeč na pobočku innovaphone PBX bez ohledu na použitý operační systém nebo webový prohlížeč a nevyžaduje žádnou další instalaci.

Chytrá a flexibilní komunikace – Unified Communications

VoIP innovaphone PBX může být kdykoliv rozšířena o služby jednotné komunikace (Unified Communications) se všemi jejími funkcemi. Tyto funkce mohou být aktivovány podle

potřeb každého zaměstnance samostatně. Aplikace jako videotelefonie, stav přítomnosti, chat, sdílení aplikací, konference a řada dalších, vám zajistí jednotnou a zlepšenou komunikaci uvnitř společnosti. V závislosti na informaci o stavu přítomnosti vašich kolegů a kontaktů můžete zvolit nejvhodnější a nejrychlejší způsob komunikace odpovídající dané situaci. To znamená, že komunikační prostředky můžete zvolit centrálně pomocí myPBX Unified Communications klienta a nezáleží na tom, zdali se jedná o telefonní hovor, videohovor, chat, pracovní skupinu nebo konferenci.



Nekonečné možnosti – aplikace

Do infrastruktury je možné jednoduše integrovat různé další innovaphone aplikace spolupracující s innovaphone PBX. Jelikož jsou všechny aplikace optimalizovány pro spolupráci s innovaphone PBX, vynaložené úsilí na jejich instalaci a údržbu je naprosto minimální. Aplikace innovaphone Queue Monitor pomáhá měřit zatížení telefonního systému. Aplikace innovaphone Operator je moderní softwarové spojovatelské pracoviště s velmi intuitivním ovládním pomocí myši a klávesnice. Linuxová aplikační platforma (Linux Application platform) vám dovolí snadno integrovat do innovaphone PBX linuxové aplikace. Nejlepším příkladem takové aplikace je analytický software innovaphone Reporting. Je to velmi užitečný nástroj pro vyhodnocení každodenního telefonního provozu. Další linuxovou aplikací je innovaphone Fax, aplikace umožňující flexibilní odesílání a příjem faxů přímo z vašeho PC (mail-to-fax, fax-to-mail). innovaphone Voice Recording slouží k záznamu libovolného hovoru bez ohledu na to, zdali je hovor příchozí nebo odchozí.



Důležité vlastnosti innovaphone PBX

innovaphone PBX je velice atraktivní systém s širokou škálou funkcí, hardwarových platform, koncových zařízení a softwarových řešení, který lze díky své modularitě přizpůsobit potřebám téměř každého zákazníka. Je to velmi univerzální systém, který elegantně padne do každého komunikačního řešení. Důležité vlastnosti innovaphone PBX lze hodnotit z různých úhlů pohledu. Souhrn těch důležitých vlastností zde stručně představíme.

Vše v jednom

VoIP brány tvoří základ systému innovaphone PBX. Plní několik funkcí. Plní-li funkci brány, pak poskytují tradiční ISDN nebo analogové porty pro celou síť. Zároveň obsahují PBX software a software pro Unified Communications. Tyto moduly mohou být kdykoliv aktivovány pomocí příslušných licencí. Pokud potřebujete další aplikace jako Reporting nebo Fax, je možné je na bránách také spustit a není nutné instalovat žádný další zbytečný server navíc. Díky bránám innovaphone PBX šetříte náklady a výdaje na administraci, získáváte perfektní innovaphone PBX řešení jak pro SMB sektor, tak i pro velké instalace.

Unified Communications součástí systému

Každou pracovní stanici, která je součástí innovaphone PBX, je možné kdykoliv proměnit na flexibilní, plně vybavenou Unified Communications pracovní stanici a není třeba instalovat žádný další server. S řešením innovaphone Unified Communications je možné přidávat licence a instalovat různé funkce pro každého účastníka samostatně. Tím je dosaženo toho, že veškeré funkce a vlastnosti jsou dostupné dokonce i v malých instalacích. Webový klient myPBX Unified Communications již dnes sdružuje většinu UC funkcí do svého přehledného rozhraní, jako např. videohovory, videokonference, chat, sdílení aplikací a flexibilní management stavu přítomnosti. Kromě toho funkce Office integration od innovaphone umožňuje bezproblémovou integraci UC a stavu přítomnosti do všech aplikací Office. Unified Communications společnosti innovaphone poskytuje lepší a jednotnou komunikaci. Zároveň tato služba zůstává dostupná i pro menší instalace a umožňuje efektivní práci v rostoucích týmech.

Jedna PBX – více lokalit

Jednou z unikátních vlastností innovaphone PBX je možnost výstavby distribuované PBX (tzv. location concept), která zajistí maximální dostupnost a bezpečnost služby, optimální rozložení nákladů i zátěže. Takovým způsobem je možné obsluhovat libovolný počet míst. V tomto případě je innovaphone PBX nainstalována jak na hlavní Master PBX, tak na každé bráně na pobočkách, pokud je to nutné. Ovšem pořizovací náklady na pobočku zůstávají stejné. Uživatelé a jejich licence jsou replikovány z Master PBX do vzdálených poboček a řízení nezávisle lokálními PBX. V případě, že by centrální systém selhal, nebo byl nedostupný, mohou vzdálené pobočky pokračovat v práci, aniž by je výpadek jakkoliv ovlivnil. Navíc výkon takového PBX systému je vyšší a naopak zatížení WAN linky směrem do centrálního systému nižší.

Připojení do veřejných sítí na různých místech může být řešeno nezávisle. Tímto způsobem lze snížit provozní náklady zejména v mezinárodních sítích. Navíc je možné v případě dočasného přetížení některé z lokálních přípojek, využít k odchozímu spojení do veřejné sítě přípojku v lokalitě jiné.

Týmová spolupráce je snadná

Pro zaměstnance, kteří pracují na geograficky vzdálených pracovištích, přestává být vzdálenost díky řešení Unified Communications společností innovaphone problémem. V závislosti na situaci a aktuálním stavu přítomnosti kolegů se můžete rozhodnout, zda je nejlepší kontaktovat je telefonicky, pomocí chatu nebo e-mailem. Stav přítomnosti je vždy aktuální. Zobrazuje se jak na telefonu, v UC klientu myPBX, tak i v kontaktních údajích Outlooku. Mimika a



gesta, která jsou obvykle stejně důležitá jako samotný obsah, mohou být přenášena díky videohovorům. Jeden klik stačí k tomu, abyste mohli během telefonního hovoru sdílet s kolegou také údaje ve vašem počítači. Můžete mu povolit i vzdálené ovládání vaší aplikace a řešit tak úkoly společně, samozřejmě v reálném čase. Tato možnost spolupráce funguje dokonce v rámci telefonních konferencí a bez dodatečných nákladů.

Redundance: Maximální spolehlivost

Řešení innovaphone PBX se vyznačuje vysokým stupněm stability a spolehlivosti. Abychom docílili ještě vyšší spolehlivosti, je možné nainstalovat paralelně k innovaphone PBX druhý redundantní PBX systém, který může automaticky, prakticky bez zpoždění, převzít funkce původní ústředny v případě poruchy. Zajímavostí a zároveň velkou výhodou je, že duplicitní systém lze nainstalovat prakticky kdekoli. To znamená, že se různé pobočky mohou zálohovat navzájem nebo mohou dokonce nahradit centrální systém v případě jeho poruchy. innovaphone PBX v různých lokalitách fungují zcela nezávisle na sobě, ale mohou se vzájemně doplňovat.

Škálovatelnost: řešení innovaphone se neustále přizpůsobují

Jakýkoliv počet základních zařízení innovaphone PBX lze zkombinovat. To znamená, že VoIP PBX od společnosti innovaphone nikdy nedosáhne kapacitních limitů. Dokonce, i když začnete s nejmenší verzí hardwaru, může innovaphone PBX flexibilně růst spolu s vaší společností. Vzhledem ke skutečnosti, že na nejmenším hardwaru běží také stále

stejný software, je innovaphone PBX nekonečně škálovatelná a může být na přání kdykoliv rozšířena.

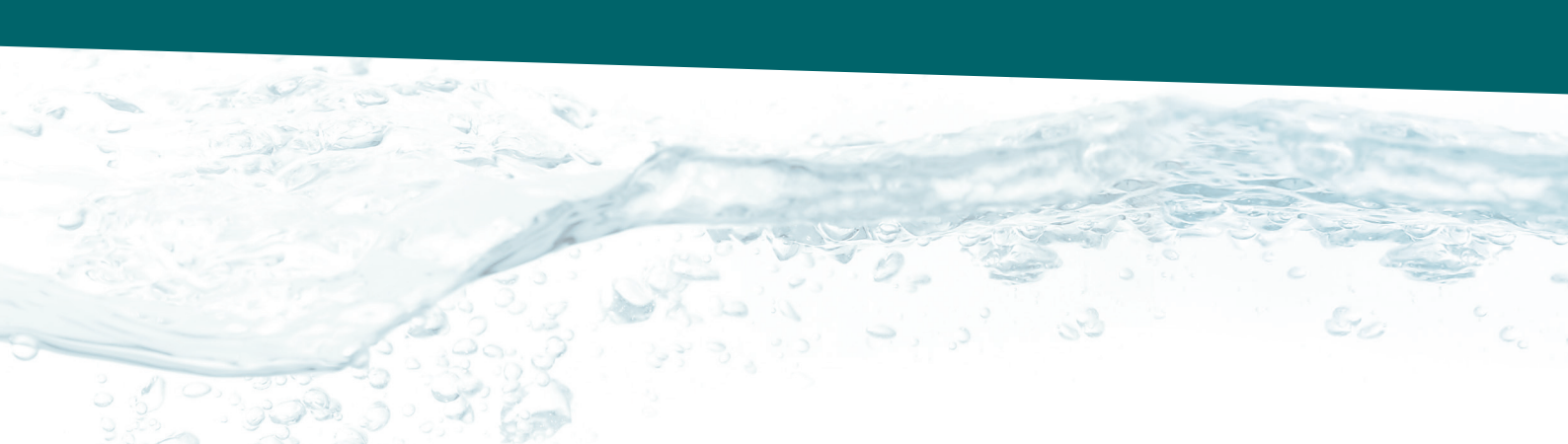
Intuitivní uživatelské rozhraní

IP telefony společnosti innovaphone podporují všechny důležité funkce od přepojení hovoru, přes třístrannou konferenci až po zaparkování a odparkování hovoru. Samozřejmě, že využití těchto a další složitějších funkcí musí být uživatelsky intuitivní a bez nutnosti použití příručky. Nová koncepce ovládání je absolutně v souladu s těmito požadavky. Tyto aplikace a funkce se ovládají obdobným způsobem jako aplikace na chytrých telefonech. Rozdělení funkcí do jednotlivých skupin/aplikací výrazně snižuje jejich složitost a uživatel má vždy k dispozici tu správnou aplikaci, když ji potřebuje. Proto aplikace „Telefon“ pomáhá s přesměrováním hovorů nebo s konferenčními hovory, aplikace „Oblíbené“ usnadňuje správu oblíbených kontaktů a všechny příchozí a odchozí hovory jsou přehledně zobrazeny v aplikaci „Seznam hovorů“.

Kromě toho je nové uživatelské rozhraní shodné na všech innovaphone PBX platformách, na displejích telefonů, na počítačích i na chytrých telefonech. innovaphone PBX verze 11 je intuitivní a nevyžaduje žádné nové zaškolení. Nový systém je extrémně flexibilní a uživatelsky velmi přívětivý.

Dokonale integrovaná zařízení pro každé použití

Široký sortiment telefonů pokrývá téměř všechny uživatelské scénáře. Funkcionalita je vždy perfektně sladěna s telefonním systémem a jeho integrovanými UC funkcemi, jako jsou např. stav přítomnosti, fax a voicemail. Pokročilé IP telefony jsou velmi uživatelsky přívětivé a nabízejí širokou škálu funkcí. Je možné k nim připojit USB náhlavní soupravu a až dva rozšiřující moduly pro správu kontaktů. U základního telefonu IP111 máte k dispozici vynikající poměr ceny a výkonu, vysoce kvalitní barevný displej, intuitivní standardní uživatelské rozhraní a možnost montáže na stěnu. innovaphone zároveň dodává zařízení pro speciální použití, jako jsou telefony do průmyslového prostředí nebo bezdrátové systémy DECT a WLAN. Integraci chytrých telefonů je dosaženo maximální flexibilitou.



Aplikace innovaphone pro Android a iOS poskytují uživateli stejné innovaphone funkce dostupné přes stejné uživatelské rozhraní. IP adaptéry umožňují, aby tradiční zařízení, jako je fax, analogové telefony nebo speciální zařízení, mohla být začleněna do prostředí innovaphone PBX.

WebRTC – prohlížeč se stává telefonem

WebRTC otevírá zcela nové možnosti znamenající „komunikaci v reálném čase“ ve webovém prohlížeči. Všechny prohlížeče podporující standard WebRTC můžete použít k uskutečnění telefonního volání. Telefonní volání probíhá zcela nezávisle na operačním systému počítače a nevyžaduje žádnou instalaci. Aby se zabránilo nebezpečí připojení neznámých účastníků do PBX, innovaphone zvýšil u produktů podporujících WebRTC míru jejich zabezpečení. Zejména protokol DTLS-SRTP splňuje ty nejvyšší požadavky na bezpečnost. A stejně jako v ostatních případech, když mluvíme o innovaphone, není ani zde třeba instalovat samostatný server nebo speciální bránu. Protokol byl integrován do stávajících produktů innovaphone.

innovaphone UC klient, myPBX, přemění kdykoliv a kdekoliv libovolný webový prohlížeč na běžnou pobočku innovaphone PBX. Nevyžaduje žádnou instalaci ani žádný plug-in a je nezávislý na operačním systému. Stačí jednoduše kliknout na odkaz do PBX a nastavit si tak vlastní pobočku. Pro pohodlné volání doporučujeme zvolit náhlavní soupravu, která nejlépe vyhovuje vašim osobním potřebám.

Veřejného účastníka můžete vytvořit pomocí tlačítka CallMe. Vše samozřejmě pracuje s nejvyššími bezpečnostními standardy WebRTC. Jedna z poboček innovaphone PBX plní funkci veřejného přijímače. Webmaster může vytvořit na webových stránkách tlačítko CallMe s krátkým skriptem a každý návštěvník této webové stránky pak může využít tlačítko CallMe s předdefinovaným telefonním číslem např. na spojovatelku nebo hotline. Návštěvník stránky se jedním kliknutím s vámi spojí a přitom nevzniknou žádné další náklady na spojení.

V případě využití sociálních sítí je možné přidat informaci z PBX přímo do profilu. Vložená informace umožní vybraným

přátelům vidět, zda a jak vás mohou kontaktovat, např. volat, nebo poslat zprávu kliknutím na tlačítko. Toto kliknutí změní asynchronní způsob komunikace na komunikaci v reálném čase a urychlí tak výměnu požadovaných informací.

Všechno v IP: Samozřejmě, s bezproblémovou migrací

Celosvětovým trendem je migrace veškerých komunikací do prostředí IP, které se stane standardem během několika mála let. SIP přípojky budou postupně nahrazovat analogové a ISDN linky. Brány innovaphone podporují v současné době obě tyto technologie. Technologie ISDN zůstane v provozu ještě po nějakou dobu, ovšem zkušenosti s přípojkami SIP stále přibývají. S technologií innovaphone proběhne migrace velmi hladce a není třeba cokoli dalšího instalovat. Rychlost migrace si určí sám zákazník. Je tedy ideálně vybaven do budoucnosti.

Flexibilní a jednoduchý licenční model

Licence se používají za účelem aktivace různých funkcí v innovaphone PBX a řešení Unified Communication tak, aby tyto funkce byly v souladu s požadavky zákazníka. Kombinací různých licencí je možné nalézt perfektní řešení pro projekty libovolné velikosti. Při instalaci systému na více lokalit je možné licence innovaphone PBX nainstalovat pouze do centra. V případě centrální instalace jsou licence nainstalovány na hlavní – Master PBX a odtud jsou pak distribuovány do všech PBX podle potřeby. Všechny produkty a licence mohou být jednoduše spravovány prostřednictvím webového portálu my.innovaphone.

innovaphone PBX platforma

Tradiční innovaphone PBX: VoIP brány vybavené Unified Communications

Ti, kteří se rozhodnou pro innovaphone VoIP bránu, mají vždy na výběr. Jednou z možností je použít ji pouze jako bránu, která slouží jako rozhraní do ostatních sítí a převádí stávající ISDN nebo analogové připojení do IP. Druhou možností je použít tuto VoIP bránu jako základ pro IP telefonii a Unified Communications a odemknout tyto funkce příslušnými licencemi podle potřeby. Na innovaphone VoIP bránách je kompletní software vždy předinstalován a může být kdykoliv aktivován. Výhodou pro zákazníka je, že získává plně fungující a perfektně vybavený IP telefonní systém bez nutnosti nakupovat nový hardware.



K dispozici jsou různé innovaphone VoIP brány, které lze navíc vždy flexibilně rozšířit. Jejich škálovatelnost zaručuje, že je systém možné kdykoliv rozšířit o další VoIP brány. To znamená, že kapacita systému není omezena a investice zákazníka do IP PBX jsou optimálně chráněny.

Virtuální innovaphone PBX – innovaphone Virtual Appliance (IPVA)

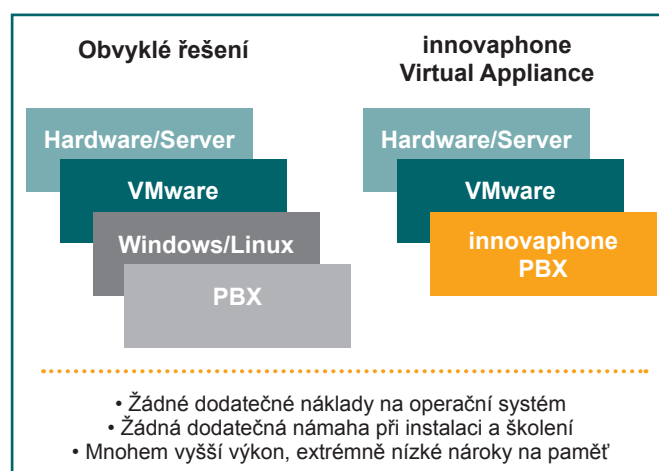
Alternativou k innovaphone PBX na hardwarové platformě je možnost instalace softwarové aplikace PBX do virtuálního prostředí. Tento software – innovaphone Virtual Appliance (IPVA) podporuje virtuální prostředí VMware a obsahuje kompletní balík služeb innovaphone PBX i řešení Unified Communications bez jakýchkoliv omezení.

innovaphone PBX nepotřebuje pro svoji funkci žádný externí operační systém jako Linux nebo Windows. Instalace těchto

OS není potřeba. Tento design PBX nejen že šetří čas, peníze a náklady, ale má zásadní pozitivní vliv na výkon celého systému. Díky tomu je IPVA extrémně štíhlé řešení, které běží přímo na VMware instanci, a je v porovnání s tradičními řešeními vysoce spolehlivé a výkonné.

innovaphone Virtual Appliance je zvláště vhodným řešením pro PBX hosting, poskytovatele telefonních služeb nebo jiné poskytovatele služeb, kteří by chtěli jednoduše řídit a spravovat řadu oddělených telefonních a Unified Communications systémů. Instalace nových zákaznických řešení se redukuje pouze na nastavení PBX v nové VMware entitě. Jednotlivé ústředny zákazníků jsou od sebe bezpečně odděleny. Lze je jednoduše spravovat a služby účtovat. innovaphone IPVA představuje mimořádně atraktivní řešení zvláště pro začínající uživatele hostingového segmentu. Jakkoliv velké řešení lze implementovat pomocí relativně jednoduchých prostředků, nízkých nákladů a prakticky bez hardwaru.

Nicméně innovaphone Virtual Appliance je také skvělou alternativou k hardwarové PBX zvláště u těch koncových zákazníků, kteří již provozují VMware prostředí ve své společnosti. V těchto případech stačí innovaphone PBX nainstalovat do nové instance VMware a tím se vyhnout podstatné investici do hardware pro PBX. Pokud je nezbytné, aby virtuální innovaphone PBX (IPVA) byla stále připojena prostřednictvím ISDN nebo analogové linky, je k tomuto účelu možné použít bránu IP1060 nebo jinou innovaphone bránu.



VoIP brány

Brány innovaphone poskytují rozhraní do ostatních sítí a zároveň slouží jako hardwarová platforma pro innovaphone PBX VoIP telefonní systém. Konstrukce všech bran je robustní. Hardware neobsahuje žádné pevné disky ani nucené chlazení pomocí větráků. Velkoryse dimenzovanými komponenty bran spolu s velmi efektivní strukturou softwaru je dosaženo toho, že VoIP brány jsou extrémně výkonné dokonce i v případě, plní-li zároveň úlohu PBX a Unified Communications řešení. Stabilita brány se odráží i v samotné konstrukci mechanických částí, které jsou vyrobeny z broušené nerezové oceli. innovaphone rozlišuje mezi typem a počtem rozhraní, která lze aktivovat licencemi dle potřeby. U větších instalací může pracovat více bran společně jako jeden systém.

Garance bezproblémové migrace – Vše v IP

Brány IP6010, IP810 a IP800 mají speciální funkci Loop-through. Mohou být zapojeny mezi dvěma ISDN linkami, aniž by došlo k přerušení fungování současného systému. Po té, co je dokončena konfigurace, jsou konkrétní spojení předána ke zpracování do innovaphone PBX. Tímto způsobem je možné postupně a hladce migrovat stávající tradiční systém do VoIP, aniž by bylo nutné dělat v něm změny. Než dojde k přepnutí do čistě IP prostředí, innovaphone brány poskytují možnost paralelní instalace ISDN a SIP linek. To znamená, že pokud máte innovaphone PBX, jste bez dalších investic připraveni na budoucí migraci do IP.

Extra výkon pro další aplikace

innovaphone VoIP brány se dodávají ve dvou produktových řadách. Řada s modelovým označením 10 na konci se podstatně liší od ostatních bran. Brány s tímto označením mají

zvětšenou kapacitu paměti a mnohem výkonnější procesor. Díky většímu výkonu a efektivitě mohou tyto brány zároveň sloužit jako hardware pro innovaphone Linux Application platform. Do tohoto linuxového softwarového prostředí lze instalovat další aplikace. Takovým softwarem, který může běžet přímo na bráně této řady, je například Reporting. Pokud chcete používat faxové služby, také nepotřebujete žádný server. Posílání, ukládání, převedení a příjem dokumentů je možné provádět přímo na VoIP bráně.

Velké konferenční hovory

Na innovaphone PBX můžete realizovat konferenční hovory s velkým počtem účastníků. Není k tomu potřeba velkých technických zásahů ani dodatečný hardware. Vysoce výkonné VoIP brány mohou realizovat několik konferencí v různých virtuálních konferenčních místnostech. Celkový počet účastníků závisí na počtu DSP kanálů rezervovaných pro konferenční hovor. V závislosti na použitém hardwaru můžete použít až 60 kanálů. DSP kanály se využívají buď jako hovorové kanály pro spojení s tradičním telefonním světem, nebo jako kanály pro účastníky konference. Některé brány jsou vybaveny více DSP kanály než je potřeba pro odchozí hovory mimo VoIP. Tyto kanály je pak možné kdykoliv použít pro konference s větším počtem účastníků.










Energeticky efektivní s PoE

innovaphone brány mají tak nízkou spotřebu energie, že mohou všechny pracovat pouze s napájením Power over Ethernet (PoE), dokonce i v případě jejich maximální konfigurace. U některých bran je možné použít externí napájecí adaptér jako alternativní nebo paralelní zdroj napájení. Napájecí adaptér lze objednat samostatně.

Příslušenství



19" instalační sada až pro 2 zařízení
Objednávací číslo: 01-00999-001

Produkt	Objednáací číslo	Technická data	Specifické vlastnosti	Použití
	01-06010-002	<ul style="list-style-type: none"> • 4 x PRI • 1 x BRI • 60 hov. kanálů mimo IP • 2 x Ethernet 100 MBit • Slot pro CF kartu 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x PRI, Power off smyčka • Podpora PBX až pro 3200 registrací • Konferenční hovory až pro 60 účastníků 	<ul style="list-style-type: none"> • Velké telefonní systémy • Centrální systém firem s více pobočkami • Propojení dvou PRI při výpadku, lokální redundance • Linuxová aplikační platforma pro další aplikace
	01-03010-001	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x PRI • 1 x BRI • 30 hov.kanálů mimo IP • 2 x Ethernet 100 MBit • Slot pro CF kartu 	<ul style="list-style-type: none"> • Doporučená velikost PBX až 3200 registrací • Konferenční hovory až pro 42 účastníků 	<ul style="list-style-type: none"> • Středně velké až velké telefonní systémy • Centrální systém firem s více pobočkami • Linuxová aplikační platforma pro další aplikace
	01-01060-001	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x PRI • 1 x BRI • 60 hov.kanálů mimo IP • 2 x Ethernet 100 MBit 	<ul style="list-style-type: none"> • Bez podpory PBX (pouze Media gateway) • Konferenční hovory až pro 60 účastníků 	<ul style="list-style-type: none"> • Media gateway (brána) do virtuálního (IPVA) nebo hosting prostředí • Další brána pro rozšíření hovorových kanálů mimo IP nebo zvýšení počtu účastníků konference
	01-00010-003	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Ethernet 100 MBit • Slot pro CF kartu 	<ul style="list-style-type: none"> • Podpora PBX až pro 3200 registrací • Konferenční hovory až pro 60 účastníků • Bez ISDN a analogových portů 	<ul style="list-style-type: none"> • Platforma pro poskytovatele innovaphone PBX a PBX hosting • Platforma pro konferenční hovory • Linuxová aplikační platforma pro další aplikace
	01-00810-001	<ul style="list-style-type: none"> • 5 x BRI • 10 hov.kanálů mimo IP • 2 x Ethernet 100 MBit • Slot pro CF kartu 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x BRI, Power off smyčka • Podpora PBX až pro 500 registrací • Konferenční hovory až pro 20 účastníků 	<ul style="list-style-type: none"> • Střední telefonní systémy • Propojení dvou BRI při výpadku, lokální redundance • Platforma pro konferenční hovory • Linuxová aplikační platforma pro další aplikace
	01-00800-016	<ul style="list-style-type: none"> • 5 x BRI • 10 hov.kanálů mimo IP • 2 x Ethernet 100 MBit • Slot pro CF kartu 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x BRI, Power off smyčka • Podpora PBX až pro 200 registrací 	<ul style="list-style-type: none"> • Střední telefonní systémy • Propojení dvou BRI při výpadku • Lokální redundance
	01-00305-001	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x BRI • 4 hov.kanálů mimo IP • 2 x Ethernet 100 MBit • Slot pro CF kartu 	<ul style="list-style-type: none"> • Doporučená velikost PBX až 50 účastníků 	<ul style="list-style-type: none"> • Malé až střední telefonní systémy • Pobočkové systémy s vlastním připojením do tradiční telefonní sítě
	01-00302-001	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x BRI • 2 x analog FXS • 2 hov.kanálů mimo IP • 2 x Ethernet 100 MBit • Slot pro CF kartu 	<ul style="list-style-type: none"> • Doporučená velikost PBX až 50 účastníků 	<ul style="list-style-type: none"> • Malé telefonní systémy s analogovými porty • Pobočkové systémy s vlastním připojením do tradiční telefonní sítě
	01-00038-001	<ul style="list-style-type: none"> • 8 x analog FXO (8 analogových linek do VTS) • 1 x Ethernet 100 MBit 	<ul style="list-style-type: none"> • Doporučená velikost PBX až 50 účastníků 	<ul style="list-style-type: none"> • PBX s analogovými linkami do VTS • Sub systém tradičních telefonních systémů

IP telefony

Škála IP telefonů innovaphone je široká. Výběr přístroje tak závisí především na účelu jeho použití nebo vkusu zákazníka. Tyto přístroje pocházejí z našeho vývojového oddělení a pokud jde o jejich jednoduché, intuitivní ovládání a celkové funkce, jsou perfektně sladěny s innovaphone PBX. Všechny telefony podporují standardy SIP a H.323 a mohou být napájeny buď externím adaptérem, nebo přes Power-over-Ethernet.

Ten správný telefon pro každou příležitost

Vysoce kvalitní základní přístroj IP111 poskytuje na rychlém a spolehlivém hardwaru ty nejnovější funkce telefonie a jednotné komunikace UC. Grafický barevný displej a dynamická funkční tlačítka perfektně zapadají do intuitivní koncepce uživatelského rozhraní verze 11. Telefonní přístroj je možné namontovat i na zeď.

Telefony IP222 a IP232 nejsou jen designové telefony s pěkným vzhledem, ale odpovídají všem technickým standardům. Zatímco telefon IP222 se ovládá pomocí grafického displeje a tradičních funkčních tlačítek, telefon IP 232 má k tomu účelu velký dotykový displej se stejnými funkcemi. Tři USB konektory slouží pro připojení moderní náhlavní soupravy nebo také až dvou rozšiřujících modulů IP2X2-X s velkým dotykovým displejem. Instalace rozšiřujících modulů proběhne automaticky, stejně jako přenesení oblíbených položek. Ke všem oblíbeným položkám je možné přistupovat přímo i v době, kdy jsou na telefonu používány jiné funkce.

Ostatní telefony se liší především typem a velikostí displeje, počtem funkčních kláves, nebo tím, jsou-li vybaveny alfa-numerickou klávesnicí. Telefon IP150 je vhodný pro použití ve venkovním prostředí nebo ve výrobních provozech. Jeho

korpus je odolný proti povětrnostním vlivům a chráněn proti vandalismu. Navíc je připraven pro montáž na stěnu a velmi hlasitě vyzvání.

Softwarová řešení, softwarový telefon a WebRTC klient jsou alternativou stolnímu telefonu. innovaphone Software Phone pracuje na počítačích s operačním systémem Windows. WebRTC klient pracuje výhradně prostřednictvím webového prohlížeče a je naprosto nezávislý na použitém OS. Obě řešení používají jako rozhraní myPBX a vytvoří z počítače a náhlavní soupravy běžnou pobočku innovaphone PBX.

Okamžitě připraven k použití

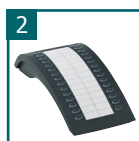
Žádný z IP telefonů innovaphone není třeba nějak zdlouhavě instalovat. Všechny IP telefony se nakonfigurují sami podle předdefinovaných profilů v provisioning systému innovaphone PBX. Telefon je potřeba pouze připojit do sítě, sám naváže spojení s konfiguračním serverem innovaphone a je to. Telefon je pak okamžitě připraven k použití.








Příslušenství



1 Rozšiřující modul pro IP222 a IP232
černý
Objednací číslo: 01-002X2-001
bílý
Objednací číslo: 01-002X2-002



2 Rozšiřující modul pro IP240 a IP241
(30 rozšiřujících funkčních tlačítek)
Objednací číslo: 01-00230-001

Produkt	Objednáací číslo	Displej, tlačítka	Rozhraní	Specifické vlastnosti
	<ul style="list-style-type: none"> • černý 01-00111-001 	<ul style="list-style-type: none"> • Barevný displej 320 x 240 px • 3,5 palce • Telefonní klávesnice • 2 x 6 programovatelných funkčních tlačítek 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Fast Ethernet • Napájecí adaptér nebo PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Moderní design • Funkční tlačítka • Velký barevný displej • Vysoká kvalita zvuku (HD audio) • Možnost montáže na zeď
	<ul style="list-style-type: none"> • černý 01-00222-001 • bílý 01-00222-002 	<ul style="list-style-type: none"> • Barevný displej 320 x 240 px • 3,5 palce • Telefonní klávesnice • 2 x 6 programovatelných funkčních tlačítek 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Gigabit Ethernet • 3 x USB • Napájecí adaptér nebo PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Moderní design • Funkční tlačítka • Velký barevný displej • Vysoká kvalita zvuku (HD audio)
	<ul style="list-style-type: none"> • černý 01-00232-001 • bílý 01-00232-002 	<ul style="list-style-type: none"> • Barevný displej 480 x 272 px • 4,3 palce • Dotykový displej • Telefonní klávesnice 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Gigabit Ethernet • 3 x USB • Napájecí adaptér nebo PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Moderní design • Dotykový displej • Velký barevný displej • Vysoká kvalita zvuku (HD audio)
	01-00241-001	<ul style="list-style-type: none"> • Barevný displej 320 x 240 px • 3,5 palce • Telefonní klávesnice • 7 programovatelných funkčních tlačítek • 8 partnerských tlačítek • Alfanumerická klávesnice 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Gigabit Ethernet • DHSG • Napájecí adaptér nebo PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Velký barevný displej • Připojení až 3 rozšiřujících modulů (30 partnerských tlačítek/modulů) • Vysoká kvalita zvuku (HD audio)
	01-00240-003	<ul style="list-style-type: none"> • Displej 128 x 64 px • Telefonní klávesnice • 7 programovatelných funkčních tlačítek • 8 partnerských tlačítek • Alfanumerická klávesnice 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x fast Ethernet • DHSG • Napájecí adaptér nebo PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Připojení až 3 rozšiřujících modulů (30 partnerských tlačítek/modulů)
	01-00150-001	<ul style="list-style-type: none"> • Displej 128 x 64 px • Telefonní klávesnice 	<ul style="list-style-type: none"> • Fast Ethernet • PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Provedení do venkovního a průmyslového prostředí • Velmi hlasité vyzvánění • Možnost montáže na zeď
	02-00043-001	Uživatelské rozhraní: myPBX UC Client	Podle použitého PC	<ul style="list-style-type: none"> • Není třeba stolní telefon • Pouze Windows PC
	Součástí innovaphone PBX	Uživatelské rozhraní: myPBX UC Client	Síť, mikrofon a sluchátka v závislosti na platformě (Mac, PC, tablet, atd.)	<ul style="list-style-type: none"> • Není třeba stolní telefon • Nezávislý na platformě • Bez nutnosti instalace

Analogové převodníky

Aby bylo možné integrovat do prostředí innovaphone PBX také zařízení, která VoIP nepodporují, dodává innovaphone různé analogové převodníky. Obvykle se používají pro integraci analogových telefonů, faxů nebo dveřních interkomů. Zvláště, pokud jde o faxovou komunikaci, tak všechny innovaphone brány a adaptéry podporují protokol Fax-over-IP dle T.38. Tento standard jako jediný zajišťuje stabilní faxové spojení přes IP.

Nejvyšší hustota portů: 16 portů v jedné jednotce

IP28 kombi-pack se šestnácti analogovými porty a výškou 1U nabízí nejvyšší hustotu portů v nejmenším možném prostoru. Stejně jako v ostatních případech, lze použít v projektu libovolný počet těchto jednotek. Tímto způsobem můžete řídit téměř neomezený počet analogových linek a zařízení z jednoho centrálního místa. Pomocí 19" montážní sady je možné nainstalovat do rozvaděče jakoukoli kombinaci brány a analogového převodníku na výšku 1U.

Ovládání funkcí PBX pomocí DTMF

Analogové telefony, připojené prostřednictvím analogových adaptérů, mohou ovládat funkce innovaphone PBX pomocí DTMF volby. Funkce jako přesměrování hovoru, přepojení hovoru (Pick-Up), parkování hovoru a soukromí je možné využívat všemi telefony.

Energeticky efektivní s PoE

Analogové převodníky innovaphone mají tak nízkou spotřebu energie, že mohou všechny pracovat pouze s napájením Power over Ethernet (PoE), a to dokonce i v případě jejich maximální konfigurace. U některých převodníků je možné použít externí napájecí adaptér jako alternativní nebo paralelní zdroj napájení. Napájecí adaptér lze objednat samostatně.





Licence na analogové porty převodníků jsou vždy součástí dodávky a jsou již předinstalovány.



Příslušenství



19" instalační sada až pro 2 zařízení
Objednací číslo: 01-00999-001
(u kombi-pack je součástí dodávky)

Produkt	Objednáací číslo	Rozhraní	Napájení	Protokoly	Specifické vlastnosti
 <p>IP28 Kombi-pack</p>	88-00010-024	<ul style="list-style-type: none"> • 16 x analog FXS (RJ-11) • 2 x Ethernet 100 MBit 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Power over Ethernet (PoE) nebo • 2 x napájecí adaptér 	<ul style="list-style-type: none"> • SIP • H.323 • Fax over IP (T.38) 	<ul style="list-style-type: none"> • Integrovaný kit pro montáž do 19" skříně • Vysoká hustota portů • Lze kombinovat neomezený počet adaptérů
 <p>IP28</p>	01-00028-001	<ul style="list-style-type: none"> • 8 x analog FXS (RJ-11) • 1 x Ethernet 100 MBit 	<ul style="list-style-type: none"> • Power over Ethernet (PoE) nebo • Napájecí adaptér 	<ul style="list-style-type: none"> • SIP • H.323 • Fax over IP (T.38) 	<ul style="list-style-type: none"> • Provedení standalone • 19" kit lze dodat samostatně
 <p>IP24</p>	01-00024-001	<ul style="list-style-type: none"> • 4 x analog FXS (RJ-11) • 1 x Ethernet 100 MBit 	<ul style="list-style-type: none"> • Power over Ethernet (PoE) nebo • Napájecí adaptér 	<ul style="list-style-type: none"> • SIP • H.323 • Fax over IP (T.38) 	<ul style="list-style-type: none"> • Provedení standalone • 19" kit lze dodat samostatně
 <p>IP22</p>	01-00022-001	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x analog FXS (RJ-11) • 1 x Ethernet 100 MBit 	<ul style="list-style-type: none"> • Power over Ethernet (PoE) nebo • Napájecí adaptér 	<ul style="list-style-type: none"> • SIP • H.323 • Fax over IP (T.38) 	<ul style="list-style-type: none"> • Provedení standalone • 19" kit lze dodat samostatně

Bezpečnost – made in Germany

Kvůli systematickému sledování dat NSA a četným útokům hackerů na podnikové sítě pociťují společnosti jistou míru nejistoty. Proto společnost innovaphone vždy kladla a nadále bude klást velký důraz na problematiku bezpečnosti. innovaphone PBX má řadu různých bezpečnostních mechanismů, které poskytují nejlepší možnou ochranu proti široké škále útoků. Díky tomu může innovaphone například používat označení kvality „IT security made in Germany“ (IT bezpečnost vyrobeno v Německu), získané od TeleTrust, německé asociace pro IT bezpečnost (Bundesverband ITSicherheit e.V.). Toto označení je udělováno výhradně německým IT společnostem, které vyvíjí své výrobky v Německu a splňují přísná kritéria IT bezpečnosti a ochrany dat.

innovaphone PBX běží na velice štíhlém a rychlém operačním systému, který byl speciálně vyvinut. Není známo, že by pro tento operační systém existovaly viry, trojské koně nebo červy. Různé způsoby komunikace, od skutečněných hlaso-

vých a datových spojení přes spojení na správu systému až po přístup k datům v adresáři, mohou být chráněny řadou standardizovaných bezpečnostních protokolů.



Další výzvou pro zabezpečení komunikací jsou rostoucí požadavky na komunikaci bez hranic a mobilitu. Unified Communication, nově i s podporou WebRTC, je právě takovým řešením. Vzhledem k tomuto novému trendu rozšířila společnost innovaphone své řešení innovaphone PBX o některé další bezpečnostní protokoly jako například protokol DTLS-SRTP, který zajišťuje šifrování mezi koncovými zařízeními innovaphone PBX a zajistí vám vysoký stupeň zabezpečení veškeré probíhající komunikace, pokud je to nezbytné.

Bezpečnostní protokoly podporované innovaphone PBX

TLS	Šifrování a ověřování na základě certifikátu pro různé aplikace
HTTPS	HTTP přes TLS, šifrovaný webový přístup k administraci
H.235	Ověřování šifrovaným heslem
SIPS	SIP přes TLS, zabezpečení SIP
H.460.17	H. 323 přes TLS, registrace a signalizace přes TLS
SRTP	SDES šifrování média dat (hlas, video,...)
DTLS-SRTP	TLS šifrování média dat
LDAP via TLS	Šifrování dat kontaktních údajů přes LDAP
IEEE 802.1X	Řízený přístup do sítě, také s EAP-TLS
Kerberos	Ověření pomocí centrálního serveru
X.509 Certificates	Ověřování na základě certifikátů pro TLS

Mobilní integrace a bezdrátové sítě

Dynamické podnikové procesy jsou pro moderní společnosti stále důležitější. Aby bylo možné tyto požadavky splnit, potřebují společnosti mobilní zaměstnance vybavené moderními komunikačními prostředky. A právě IP telefonie a Unified Communication, která je součástí innovaphone PBX, zajistí takovým společnostem bezproblémový provoz.

Vždy dostupný s Mobility

Funkce innovaphone Mobility poskytují maximální dostupnost zejména mobilním zaměstnancům pracujícím v obchodě nebo servisu. Číslo mobilního telefonu je jednoduše uloženo v innovaphone PBX. Obchodní partner pak potřebuje znát pouze pobočkové číslo na účastníka. Od této chvíle jsou příchozí hovory na jeho pobočku signalizovány zároveň na mobilním telefonu.

Nadstavba Mobility pro pracovníky v terénu

Mobilní terénní pracovníci mohou využívat na svých mobilních telefonech nebo smartphonech další funkce innovaphone PBX. Mají přístup ke kompletnímu firemnímu telefonnímu seznamu. Koncept innovaphone One Number zajistí, že se při odchozích hovorech zobrazí pouze centrální telefonní číslo namísto čísla mobilu. Funkce jako přidržení hovoru, sestavení spojení, přepínání mezi hovory nebo přesměrování hovoru, jsou standardem. Chytrý telefon se stává mobilní pobočkou innovaphone PBX.

Jednotná komunikace bez hranic – myPBX pro Android

myPBX v podobě aplikace pro smartphony s operačním systémem Android nabízí vysoký stupeň integrace. Mobilním zařízením jsou tak dostupné další služby. Nastavte si svůj stav přítomnosti, pokud jste např. na cestě. Práce v týmu bude více transparentní. Viditelnost kolegů vám usnadní nalezení toho správného kontaktu. Navíc máte k dispozici veškeré kontaktní údaje, stejně jako podrobnou historii příchozích a odchozích hovorů.

Aplikace obsahuje softwarový telefon, který je možné používat pro telefonní hovory přes IP. Seznam hovorů v myPBX a smartphonu je synchronizovaný. Můžete i nadále telefonovat přes mobilní síť, nebo ji využívat v případě, že je WLAN nedostupná. myPBX můžete použít i pro volání na vaše privátní kontakty.

Hot-desking (Práce odkudkoliv)

Díky možnosti vícenásobné registrace a komplexním číslavým plánům jsou zaměstnanci dostupní kdekoli pod stejným telefonním číslem. Nezáleží, kde zrovna jsou, nebo jaké zařízení mají. Každý zaměstnanec může registrovat své číslo kdekoli a na libovolném zařízení, ať už se nachází na pracovním místě kolegy, v konferenční místnosti nebo pracuje z domova.

Vnitropodniková mobilita: IP-DECT & WLAN

Používání DECT nebo WLAN systémů také zvyšuje mobilitu zaměstnanců a efektivitu firmy, pokud to specifické požadavky na pracovišti vyžadují.

Zařízení IP1202 je základnovou DECT stanicí a bránou, která rozšiřuje možnosti innovaphone PBX o připojení DECT kompatibilních účastníků. Na straně IP je systém zcela kompatibilní se standardy SIP a H.323. Systém podporuje roaming mezi základnovými stanicemi a automaticky si předává koncová zařízení mezi stanicemi bez přerušení spojení. Kompletní DECT řešení zahrnuje také koncové DECT přístroje (ručky) IP61 a IP63. Alternativou k řešení DECT je Voice over WiFi telefon IP 62, který lze použít ve WLAN sítích. Díky podpoře protokolů SIP a H.323 je IP62 vždy kompatibilní s innovaphone PBX a podporuje její standardizované funkce.

Úplná mobilita přes WebRTC

V IT odvětví se objevil nový a módní termín: WebRTC. Internetové prohlížeče jsou v současné době obohaceny o funkci "komunikace v reálném čase". Tato jejich vlastnost otevřela

prostor pro jejich použití při přenosu obrazových a hlasových informací v reálném čase. Všechna zařízení innovaphone PBX jsou kompatibilní s prohlížeči podporujícími WebRTC. Použitý bezpečnostní protokol DTLS-SRTP zajistí, že hlasová spojení, uskutečněná prostřednictvím WebRTC, vždy splní ty nejvyšší bezpečnostní nároky.

Integrace WebRTC znamená, že koncept mobility společnosti innovaphone je doplněn o další důležitý aspekt. Mobilní zaměstnanec si může, bez ohledu na to, kde se nachází, nebo zda užívá své vlastní zařízení, veřejné internetové připojení, nebo jakékoliv PC s prohlížečem podporujícím standard WebRTC, vytvořit virtuální kancelář na firemní innovaphone PBX. Klient myPBX nevyžaduje žádnou instalaci. Pro zahájení práce s myPBX stačí pouze jeden klik a zaměstnanec může začít okamžitě pracovat. Může přistupovat ke svým oblíbeným položkám nebo datům přes myPBX jako obvykle, a může iniciovat a přijímat hovory. Protokol WebRTC používá pro přehrání hlasu prostředky počítače, proto doporučujeme používat pohodlnou náhlavní soupravu, ale není to nezbytné.

Z technického pohledu se tento protokol jednoduše připojí jako další telefon k myPBX a WebRTC je integrován. Může být použit jako další koncové zařízení. Výhodou je, že innovaphone podporuje WebRTC konzistentně na všech jednotkách. Na rozdíl od většiny ostatních řešení, dostupných v současnosti na trhu, není nutné implementovat žádnou WebRTC bránu. Díky tomu je řešení innovaphone opět velmi jednoduché a chytré a nevyžaduje instalaci serveru.

Anywhere Workplace (Pracovní místo kdekoliv)

Koncept innovaphone Anywhere Workplace (Pracovní místo kdekoliv) je součástí Verze 11. Slibuje bezpečný přístup do telefonního systému a možnost telefonovat z libovolného přístupového bodu v Internetu. Protokoly H.460.17 a ICE (Interactive Connection Establishment) umožňují spojení napříč různými sítěmi i bez VPN.

Jaké výhody vám tento koncept přinese, použijete-li innovaphone v každodenním životě? Například zaměstnanec v terénu může okamžitě přistoupit do centrální PBX a telefonovat s myPBX pro Android z libovolného přístupového bodu v Internetu. Nemusí nic nastavovat, nepotřebuje aktivovat VPN a zajistí dostatečnou úroveň bezpečnosti. V případě práce z domova se také každé zařízení innovaphone snadno zaregistruje do centrální PBX bez sestavení VPN.








Příslušenství



1 DECT nabíječka pro IP61, IP62 a IP63
Objednací číslo: 50-00060-001



2 DECT náhlavní souprava mono pro IP61, IP62 a IP63
Objednací číslo: 50-00060-015

Produkt	Objednací číslo	Technologie/ platforma	Rozhraní	Specifické vlastnosti
 <p>myPBX for Android</p>	Dostupný zdarma na Google play	Android 4.1 a vyšší	WLAN	<ul style="list-style-type: none"> • Synchronizovaný seznam volání se smartphonem • Fallback do GSM (pokud je WLAN nedostupná)
 <p>myPBX for iOS</p>	Připravujeme	iOS X	WLAN	<ul style="list-style-type: none"> • Synchronizovaný seznam volání se smartphonem • Fallback do GSM (pokud je WLAN nedostupná)
 <p>IP1202 IP1202e IP1202/4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IP1202 50-01202-001 • IP1202e 50-01202-003 • IP1202/4 50-01202-002 	Základnová stanice IP DECT	<ul style="list-style-type: none"> • Ethernet 100 MBit PoE • Napájecí adaptér • 2 x MCX konektor (IP1202e) 	<ul style="list-style-type: none"> • 8 kanálů (IP1202, IP1202e) • 4 kanály (IP1202/4) • Podpora více buněk v roamingu, automatické předání hovoru • Směrové vyzářování signálu a větší pokrytí (IP1202e)
 <p>IP63</p>	50-00063-001	DECT přístroj	<ul style="list-style-type: none"> • DECT • Nabíjecí základna s napájecím adaptérem 	<ul style="list-style-type: none"> • Velký barevný displej • Dlouhý čas hovoru i pohotovostního režimu
 <p>IP61</p>	50-00061-001	DECT přístroj	<ul style="list-style-type: none"> • DECT • Nabíjecí základna s napájecím adaptérem 	<ul style="list-style-type: none"> • Velký displej • Dlouhý čas hovoru i pohotovostního režimu
 <p>IP62</p>	50-00062-001	WiFi přístroj	<ul style="list-style-type: none"> • WLAN • Nabíjecí základna s napájecím adaptérem 	<ul style="list-style-type: none"> • Velký barevný displej • Podpora standardu IEEE-802.11n • Podpora protokolů SIP a H.323
 <p>myPBX (WebRTC)</p>	Součástí innovaphone PBX	Web prohlížeč	Síť, mikrofon a sluchátka v závislosti na platformě (Mac, PC, tablet, atd.)	<ul style="list-style-type: none"> • Není třeba stolní telefon • Nezávislý na platformě • Bez nutnosti instalace

Unified Communications



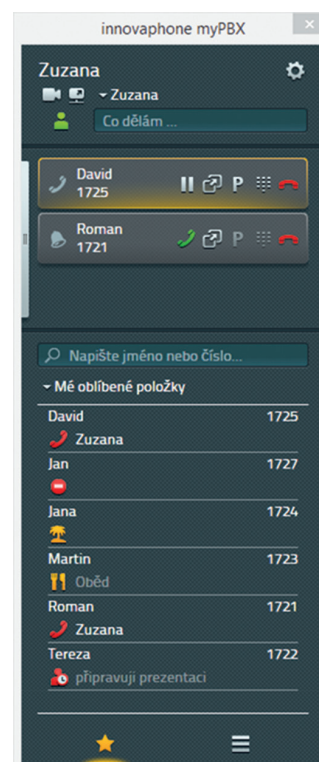
Videotelefonie, Sdílení aplikací, Konference a další

V současné době je téma jednotné komunikace (Unified Communications) v podnikovém prostředí naprosto nepostradatelné stejně jako téma IP telefonie. Zaměstnanci a obchodní partneři se propojují a vyměňují si informace ve velmi krátkém čase. Prostřednictvím různých komunikačních prostředků zlepšují svou dosažitelnost, zvyšují svou efektivitu a tím urychlují své obchodní procesy. Tohle vše je možné pouze díky jednotné a integrované komunikační struktuře. Unified Communications od společnosti innovaphone nabízí právě takové možnosti. Různé moduly Unified Communications změní VoIP telefonní systém innovaphone PBX ve vyspělé, ale zároveň i efektivní komunikační řešení bez jakéhokoliv serveru. Spojovacím článkem řešení je webový klient myPBX. Sjednocuje různé Unified Communications elementy do jednoho prostředí.

V kategorii "Unified Communications" představuje společnost innovaphone následující produkty: innovaphone myPBX, innovaphone Video, innovaphone Application Sharing, innovaphone Chat, innovaphone Office Integration a Presence, innovaphone Conferencing, innovaphone Fax a innovaphone Voicemail.

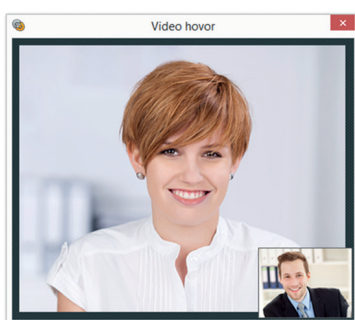
innovaphone myPBX

Unified Communications klient myPBX je jednoduchý a srozumitelný. Prostřednictvím myPBX můžete ovládat všechny myslitelné telefonní zařízení přímo pomocí myši. Nezáleží na tom, jestli se jedná o stolní, mobilní nebo softwarový telefon. Jeho ovládání je snadné a naprosto intuitivní. myPBX spojuje různé elementy Unified Communications do jednoho přehledného rozhraní: tradiční telefonii, audiokonferenci, firemní adresáře, protokoly o spojení, informaci o stavu přítomnosti, chat, sdílení aplikací, videotelefonii nebo videokonferenci. Nezáleží na tom, kde se právě nacházíte, jestli v kanceláři, doma nebo na cestách.



innovaphone Video

Služební cesty většinou trvají nějakou dobu, stojí hodně peněz, ale mají také samozřejmě výhodu, že důležité otázky nebo úkoly můžete řešit osobně. Zaměstnanci ve společnostech s více lokalitami, ve velkých korporacích, nebo pracující z domova hledají efektivní a zároveň stále osobní způsob komunikace bez ohledu na vzdálenost a momentální pracovní místo.



Řešením takových případů je innovaphone Video. Jednoduché a efektivní videotelefonní řešení od innovaphone je správnou volbou pro ty, kteří nechtějí investovat do drahého videotelefonního zařízení, nebo pro ty, kteří se nechtějí trápit složitou konfi-

gurací nebo uživatelsky složitým systémem. Řešením je jednoduchá ad-hoc videotelefonie dostupná všem zaměstnancům, stejně jako třístranná videokonference s nízkými náklady na implementaci a nízkými požadavky na pásmo. Počet služebních cest se tak dá významně snížit, což potěší oddělení kontrolingu. Tento způsob komunikace je současně šetrnější k životnímu prostředí – Green IT. Navíc se zlepší úroveň komunikace, vztahy mezi kolegy jsou více osobní a interaktivní, protože Video umožňuje přenášet neverbální signály a nepatrné rozdíly v komunikaci oproti pouhému telefonování. Pokud ale uživatel nechce použít video, není to problém. Vždy je možné volit mezi pouhým audiohovorem nebo videohovorem.

innovaphone Application Sharing

Spolupráce ještě nikdy nebyla účinnější, jednodušší a rychlejší, než je teď, kdy můžete používat innovaphone Application Sharing – sdílení aplikací. Odpadá nepříjemná instalace pluginů, posílání e-mailů s adresami URL tam a zpět i jakákoliv zbytečná administrativa než vůbec začnete spolupracovat.

Během telefonního hovoru byste často rádi ukázali druhé osobě, co máte na své obrazovce. Jediným kliknutím v myPBX klientu spustíte aplikaci innovaphone Application Sharing. Můžete pak sdílet jednotlivé aplikace, více aplikací, nebo celou obrazovku. Vše funguje bez nutnosti jakékoliv další instalace, konfigurace, vytáčení nebo ověřování, protože všechno již proběhlo automaticky pomocí telefonního spojení. Přenášená data jsou šifrována na stejném principu jako hlasová data. Také je možné předat ovládání sdílených aplikací druhé straně. innovaphone Application Sharing funguje úplně stejným způsobem i v případě třístranné konference a nepotřebujete žádný další konferenční server.

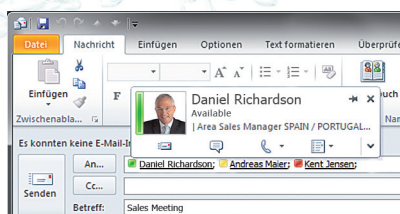
Interní semináře je možné zorganizovat stejně jednoduchým způsobem. innovaphone brána podporuje Conferencing i Application Sharing současně pro všechny účastníky. Pokud se připojíte do konference, uvidíte automaticky prezentaci na svém počítači. Uskutečnit semináře nebylo dosud jednodušší.

innovaphone Chat

Instant Messaging – okamžitá výměna zpráv je nedílnou součástí moderních komunikací. Často vzniknou situace, kdy je krátká zpráva praktičtější než např. telefonní hovor. V případě více lokalit je to mnohdy nejjednodušší způsob, jak něco prodiskutovat. Protějšek na chatu vám odpoví, když má čas nebo když se vrátí ke svému stolu. Nemusí ale reagovat okamžitě jako u telefonního hovoru.

innovaphone Office integration a Presence

Sledujte dostupnost kolegů nebo obchodních partnerů po celou dobu bez ohledu na to, jaké zařízení nebo aplikaci používají. Aplikace Office integration společnosti innovaphone zlepšuje a zrychluje komunikaci na základě různých informací o stavu přítomnosti – Presence. Tyto informace mohou mít různý původ. innovaphone je sbírá a kompletuje do jedné celkové informace o stavu přítomnosti a ta se poté zobrazuje jasně a srozumitelně uživatelům Unified Communications. Stav přítomnosti se předává do innovaphone PBX z UC klienta myPBX i IP telefonu. Relevantním údajem pro innovaphone PBX jsou také čekající události z kalendáře Outlook.



Co je výjimečného na aplikaci innovaphone Office integration? Stav přítomnosti – Presence se objevuje naprosto automaticky, v reálném čase a bez

jakéhokoliv dalšího zásahu uživatele Unified Communications. Jakmile se provede jedna změna, tato změna se objeví všude, na VoIP telefonu, v Unified Communications klientu myPBX a také ve všech aplikacích Microsoft Office.

Díky innovaphone Office integration je možné optimalizovat dobu odezvy. Jako uživatel Unified Communications si můžete zvolit nejvhodnější způsob komunikace v závislosti na stavu přítomnosti vašich kolegů nebo obchodních partnerů. Pokud je kolega, pan A, přítomen, můžete ho zavolat. Pokud je kolega, pan B, nepřítomen nebo má dovolenou, můžete mu poslat e-mail a pokud kolega, pan C, zrovna telefonuje, můžete ho požádat o krátký chat. Takže komunikace vás nezdrží, ale naopak je zábavná a šetří váš čas.

innovaphone Conferencing

innovaphone Conferencing – konference umožňuje komunikaci mezi několika lidmi z různých zemí nebo míst bez nutnosti nákladných a časově náročných jednání a služebních cest. Jednoduchá třístranná konference je standardní výbavou VoIP systému innovaphone PBX a lze ji uskutečnit pomocí jakéhokoliv IP telefonu. Pokud použijete myPBX, je možné sestavit dokonce třístrannou videokonferenci z vašeho počítače, bez potřeby serveru nebo jiného drahého zařízení.

innovaphone PBX umožňuje sestavit plánované anebo ad-hoc konference bez velkých technických příprav nebo dalšího hardwaru. V závislosti na použité bráně je možné s innovaphone Conferencing otevřít konferenční místnosti až pro 60 lidí. Profesionální konferenční hlasový průvodce navede snadno účastníky do konference pomocí menu a poskytne jim informace o všech událostech jako např. připojení a odpojení účastníků do konference. Hlasový průvodce je dostupný v celé řadě jazykových mutací, ale můžete si vytvořit kdykoliv průvodce vlastního.

Nastavení telefonní konference je pomocí aplikace innovaphone Conferencing velice rychlé. Konference může být chráněna heslem, aby byla přístupná pouze povolaným osobám. innovaphone Conferencing je vyspělé řešení jednotné komunikace, které poskytuje rychlé řešení problémů a umožňuje flexibilní spolupráci mezi firmami, projektovými skupinami nebo odděleními.

innovaphone Fax

Některé situace opravdu vyžadují použití faxu a nelze je nijak obejít. Ať už se bavíme o právních záležitostech, odchodcích nebo přichodcích objednávkách atd. Řešení innovaphone umožňuje snadné odesílání a příjem faxů prostřednictvím vašeho počítače a mimochodem i mobilního telefonu. Nepotřebujete k tomu žádný faxový server, dodatečný software nebo rozhraní.

Normální e-mailový klient (např. Outlook) se chová jako běžný fax podporující funkce mail-to-fax a fax-to-mail. Faxové dokumenty jsou v digitální formě. Diskrétnost je také respektována, protože citlivá data lze posílat nebo přijímat přes individuální faxové číslo. innovaphone Fax je integrován do stávajícího hardwaru innovaphone PBX. Nepotřebujete žádný dodatečný hardware nebo externí server. Faxovat přes Internet nebylo dosud jednodušší.

innovaphone Voicemail

Nezáleží na tom, zdali je někdo mimo své pracovní místo nebo je zaneprázdněn jiným telefonním hovorem. S aplikací Voicemail budete vždy na dosah. Je to profesionální, integrovaná, na serveru nezávislá voicemailová aplikace dostupná všem účastníkům innovaphone PBX v celé síti.

innovaphone Voicemail je snadno a intuitivně ovladatelná aplikace hlasové schránky, do které můžete vstoupit odkudkoli pomocí hesla. Podporuje i funkci Voice-to-email. Pošle uživateli soubor se zprávou ve formátu .wav jako přílohu emailu. Tyto hlasové zprávy lze zpracovat nebo uložit běžným způsobem.

Produkt	Objednací číslo	Platforma	Specifické vlastnosti
innovaphone myPBX	02-00031-001	Web prohlížeč	<ul style="list-style-type: none"> • innovaphone PBX Unified Communication klient • CTI aplikace • Poskytuje jednotné uživatelské rozhraní pro různé UC aplikace
innovaphone Video	02-00032-001	<ul style="list-style-type: none"> • myPBX • Windows 	<ul style="list-style-type: none"> • Ad-hoc Video telefonie • Třístranná Videokonference • H.264 kompatibilní • Vyžaduje pouze úzké pásmo • Bez nutnosti instalace
innovaphone Application Sharing	02-00045-001	<ul style="list-style-type: none"> • myPBX • Windows 	<ul style="list-style-type: none"> • Nevyžaduje žádný další software • Bez nutnosti uživatelské konfigurace • Urychluje business procesy • Zlepšuje spolupráci v rámci distribuovaných pracovních skupin a míst
innovaphone Chat	Součástí innovaphone myPBX	myPBX	<ul style="list-style-type: none"> • Chat konference (neomezený počet uživatelů) • Nastavení diskusních skupin/témat
innovaphone Office Integration & Presence	Součástí innovaphone PBX	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Office • Windows 	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o stavu přítomnosti současně v různých zařízeních a aplikacích (Presence) • Automatická aktualizace stavů v reálném čase
innovaphone Conferencing	Součástí innovaphone PBX	innovaphone PBX	<ul style="list-style-type: none"> • Možnost plánovaných i ad-hoc konferencí • Konferenční místnosti až pro 60 lidí • Profesionální hlasové menu • Telefonní konference chráněná heslem • Žádný další hardware • Sdílení aplikací mezi interními účastníky
innovaphone Fax	02-00030-001	Linuxová Aplikační platforma na branách innovaphone nebo infrastruktura VMware	<ul style="list-style-type: none"> • Mailový klient jako fax • Mait-to-Fax a Fax-to-Mail • Žádný externí server • Žádné pořizovací náklady na faxy ani jejich údržbu
innovaphone Voicemail	02-00041-004	<ul style="list-style-type: none"> • innovaphone PBX • CF karta v branách innovaphone nebo web server 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostupný všude-ochrana heslem • Hlasová zpráva doručená do mailové schránky • Jednoduchá instalace a správa, žádný server

Aplikace a nástroje

Kromě innovaphone PBX a řešení Unified Communications, dodává innovaphone další software a několik nástrojů, které doplňují celkové řešení podle potřeby.



innovaphone Reporting

Jak moc je vytižena společnost nebo oddělení telefonními hovory za den? Zvládá přijímat hovory ve špičce nebo potřebuje další zdroje? innovaphone Reporting poskytuje perfektní odpověď právě na tyto otázky, které se týkají telefonního provozu ve firmě. Je to perfektní nástroj k vyhodnocení těchto údajů. Poskytuje ideální informace o schématech volání společnosti v reálném čase.

innovaphone Reporting je software pro Linux Application platformu, kterou lze spustit na VoIP bránách innovaphone s modelovým označením 10 na konci nebo v prostředí VMware. innovaphone Reporting zpracovává údaje z databáze CDR záznamů o probíhajících hovorech.

- Informace o volání jednotlivých účastníků nebo skupin v innovaphone PBX
- Seznam všech volání napříč innovaphone PBX; výsledný seznam může být libovolně seskupen podle data nebo objektu
- Možnost vytváření individuálních filtrů zejména pro časté dotazy
- Výpisy dle stavu hovoru (neodpovídá, spojený, obsazeno, není spojení)

- Výpisy dle směru hovoru (příchozí, odchozí, přepojený nebo přesměrovaný)
- Možnost uložení výsledků ve formátu .PDF nebo .XML
- Možnost vytvářet plánované a manuální zálohy databáze Reportingu a konfigurace web serveru přes administraci Web Serveru

innovaphone Operator

innovaphone Operator je moderní počítačové pracoviště spojovatelky. Má přístup k frontám v innovaphone PBX a přepojuje hovory podle potřeby s nebo bez konzultace a napříč všemi lokalitami, pokud je jich více. Intuitivně navržené uživatelské rozhraní této aplikace umožňuje pohodlnou správu hovorů a poskytuje rychlý přehled o příchozích, odchozích, zaparkovaných a přepojených hovorech stejně jako hovorech čekajících ve frontě. Ovládá se pomocí klávesnice nebo myši.

Jednotlivé pobočky se zobrazují graficky pomocí políček signalizujících jejich stav (busy lamp field) buď v hlavním okně innovaphone operátora nebo odděleně. Operátor nebo obsluha spojovatelského pracoviště má dokonalou informaci o dostupnosti (Presence) každého kontaktu. Může vidět, kdo je volný nebo obsazený, jaký stav přítomnosti má aktivní a zdali má přesměrované hovory. Pomocí Drag & Drop je možné přesunout příchozí hovory na příslušného účastníka a tím mu je jednoduše předat. Aby měl operátor lepší přehled a jednodušší práci s kontakty, lze jednotlivé účastníky umístit libovolně do skupin se signalizací. U zvlášť velkých instalací je možné umístit signalizační pole účastníků na druhý monitor. Pokud kontakt není k dispozici, může mu operátor jednoduše poslat e-mail s žádostí o zpětné volání (v rámci své organizace).

innovaphone Queue Monitor

Na VoIP systému innovaphone PBX je možné provozovat telefonní ústředny, služby horkých linek, nebo jednoduchá call centra. Společnosti, které tyto systémy provozují, potřebují mít samozřejmě k dispozici strukturovanou analýzu příslušného zatížení. Kolik je v systému momentálně

příchozích hovorů? Kolik hovorů čeká ve frontě a jak dlouho? Kolik volajících předčasně zavěsilo ještě před tím, než se dovolalo? innovaphone Queue Monitor (iQM) sbírá tyto údaje z VoIP telefonního systému innovaphone PBX a zobrazuje je grafickým a přehledným způsobem v reálném čase. Předává informace, jak dobře daná telefonní služba funguje a ukazuje zdali, kdy a kde mohou nastat problémy. Ve výsledku innovaphone Queue Monitor významně pomáhá zvýšit spokojenost zákazníků díky lepší kvalitě poskytovaných telefonních služeb.

V aplikaci innovaphone Queue Monitor je možné nastavit různé preventivní varovné a alarmové funkce s různými limity, které včas upozorní na případné problémy a můžete se jim včas vyhnout. Žádný hovor tak ve výsledku nezůstane bez odpovědi. V innovaphone Queue Monitor lze definovat jednotlivé časy na zpracování hovoru, aby se předešlo přetížení zaměstnanců vysokým objemem hovorů. Během tohoto času na ně nejsou přepojovány žádné další hovory.

innovaphone Queue Monitor je dokonale integrován s VoIP telefonním systémem innovaphone PBX. Ke svému běhu nepotřebuje žádný další server a jeho pořizovací a provozní náklady jsou nízké. Je to užitečný nástroj pro každou společnost, která provozuje služby telefonní ústředny, služby horkých linek nebo call centra a která chce zvýšit svou výkonnost a kvalitu služeb.

innovaphone Voice Recording

V kritických aplikacích je nahrávání hovorů nezbytné. Jedná se zejména o tísňová volání na policii nebo hasiče, nebo o banky a poskytovatele služeb, kde telefonní hovory jsou závazné. Pokud má innovaphone PBX příslušnou autorizaci a odpovídající licenci, pak akceptuje všechny externí hovory. Každý hovor je nahráván od úplného začátku, což je velice důležité pro centra tísňového volání.

Nahrávky jsou bezpečně uloženy a je možné je spravovat pomocí integrovaného přehrávače. Jsou opatřeny údaji o datu, čase a jednotlivých účastnících, aby je bylo možné rychle vyfiltrovat. Kromě funkce přehrávání hovorů slouží



přehrávač také k jejich spojování, archivaci a mazání. Z důvodu auditu je veškerá práce s nahrávkami logována.

innovaphone Directory Services

Veškeré kontaktní údaje jsou sloučeny a poskytnuty innovaphone PBX. Díky tomu jsou soukromé kontakty dostupné ve všech zařízeních účastníka, to znamená v telefonech, v myPBX, a zároveň v jeho smartphonu. Kromě toho je do vyhledávání kontaktů zahrnuta také centrálně spravovaná databáze. V případě centrálního dotazu obsahují výsledky hledání záznamy z osobních i centrálních adresářů. Sofistikované vyhledávací algoritmy poskytují nejlepší výsledky v nejkratším možném čase.

ESTOS MetaDirectory 3.5

Použitím aplikace MetaDirectory se sloučí distribuované zdroje kontaktních údajů v různých formátech do jedné obsáhlé informační databáze. To znamená, že kontaktní údaje z oblíbených CRM a ERP systémů, jako jsou Lotus Notes, Tobit David, nebo dokonce DATEV pro, mohou být s minimálním úsilím integrovány do řešení Unified Communications. Tato služba umožňuje všem účastníkům přímý zabezpečený webový přístup k těmto datům. Data z MetaDirectory jsou propojena s innovaphone PBX pomocí standardizovaného LDAP protokolu.



innovaphone Automatic Call Distribution (ACD) & Interactive Voice Response (IVR)

innovaphone PBX nabízí možnost nastavení vícenásobných front. Toto nastavení nevyžaduje žádnou registraci, a tudíž nevyužívá licenci na PBX port. Fronta může být omezena určitým počtem čekajících hovorů a časem, po jehož uplynutí jsou nezvednutí účastníci vyřazeni z fronty. Pomocí DTMF tónů a příslušných oznámení je čekající účastník předán volanému cíli podle svého přání. Efektivní IVR je možné nastavit jen s pomocí front.

ACD je nástroj pro automatické volání a telefonní navigaci. Vlastní volání tak mohou být přiřazena různým operátorům podle určitých kritérií. Například volající z určité země mohou být spojeni jenom s někým, kdo mluví jejich rodným jazykem.

innovaphone Update Manager & deployment service (provisioning)

Jakékoliv zařízení s firmwarem innovaphone může být nakonfigurováno tak, že se bude pravidelně ptát centrálního místa na nové informace. Na takovém místě může být uložen například nový firmware. Zařízení si jej pak nezávisle vyzvednou, přenesou na určené místo a provedou nezbytný restart.

Nová zařízení innovaphone se mohou automaticky sami nakonfigurovat. Po úvodním zapojení se spojí s konfiguračním serverem innovaphone. Reseller nebo operátor může na server uložit odkaz, který je nasměrován na odpovídající aktualizací server, který je odpovědný za konfiguraci tohoto zařízení. Server, na kterém probíhají aktualizace, se nachází u operátora nebo resellera, který je odpovědný za konfiguraci zařízení innovaphone. Jak telefony, tak i brány s kompletní innovaphone PBX se mohou sami nakonfigurovat. Operátor pouze připojí zařízení k síti a může se hned začít používat. Tato funkce výrazně usnadňuje jak průběh velmi velkých instalací, tak i řady instalací malých (např. v prostředí hostingů). Zároveň šetří čas a peníze.

Integrace myPBX CRM a ERP

Unified Communication klient myPBX je schopen propojit veškeré telefonní aktivity se systémy CRM a ERP používanými ve firmě nebo oddělení. V případě příchozího hovoru se použije ID volajícího a sestaví se spojení k informacím o zákazníkovi v reálném čase ještě před tím, než je hovor přijat. Díky tomu volaná osoba okamžitě vidí všechny v současnosti uložené informace týkající se volajícího. Tato akce může být spuštěna automaticky u každého hovoru nebo alternativně kliknutím na zprávu o příchozím hovoru. Pokud není kontakt nalezen, vytvoří se automaticky nový kontakt se správnými parametry. Bezproblémové propojení telefonních a CRM nebo ERP procesů zajistí efektivní zákaznický servis a šetří cenný čas.

Produkt	Objednací číslo	Platforma	Specifické vlastnosti
innovaphone Reporting	02-00042-002	<ul style="list-style-type: none"> • innovaphone PBX • Linuxová Aplikační platforma na branách innovaphone nebo infrastruktura VMware 	<ul style="list-style-type: none"> • Analytický nástroj vytížení innovaphone PBX • Vytváření individuálních filtrů • Export do různých formátů souborů (xml, csv a pdf)
innovaphone Operator	02-00027-006	Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Telefonní spojovatelka • Počítač jako řídicí centrum • Přehled o celkovém telefonním provozu • Stavová pole účastníků • Flexibilita díky licenčnímu modelu
innovaphone Queue Monitor	02-00027-007	Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Přehled o vytížení innovaphone PBX v reálném čase • Monitoring a správa front • Konfigurovatelná varování a systém alarmů • Možnost nastavení času po odbavení volání
innovaphone Voice Recording	<ul style="list-style-type: none"> • 02-00027-008 (Zákl. licence) • 02-00027-009 (Uživ. licence) 	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2008 • innovaphone PBX 	<ul style="list-style-type: none"> • Bezpečné uložení všech záznamů na bráně • Snadná správa záznamů s integrovaným přehrávačem • Sloučení záznamů do playlistu
innovaphone Directory Services	Připravujeme	<ul style="list-style-type: none"> • innovaphone PBX • Linuxová Aplikační platforma na branách innovaphone nebo infrastruktura VMware 	<ul style="list-style-type: none"> • Centrální přístup k osobním i globálním adresářům • Přístup všech zařízení uživatele ke stejným datům
ESTOS MetaDirectory 3.5	<ul style="list-style-type: none"> • 51-00030-082 (Standard) • 51-00030-083 (Professional) 	Windows (od verze XP)	<ul style="list-style-type: none"> • Spojí data kontaktů z různých CRM a ERP systémů • Zpřístupní data ve standardu LDAP
innovaphone ACD & IVR	Součástí innovaphone PBX	innovaphone PBX	<ul style="list-style-type: none"> • Nastavení vícenásobných front • Specifické směrování volání • Interakce s účastníkem pomocí klávesnice nebo hlasu
innovaphone Update Manager & Provisioning	Součástí innovaphone PBX	<ul style="list-style-type: none"> • innovaphone PBX • DHCP server 	<ul style="list-style-type: none"> • Automatická konfigurace po prvním připojení pomocí konfiguračního serveru • Zařízení je okamžitě použitelné • Pravidelné žádosti o informace z centrálního místa • Automatický update a reboot
Integrace myPBX CRM a ERP	Součástí myPBX UC klienta	Pouze pro Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Pro všechny aplikace • Jednoduchá integrace CRM a ERP systémů • Volitelný nebo automatický start

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS

innovaphone AG | Böblinger Straße 76
71065 Sindelfingen | Německo
Telefon +49 7031 7 30 09-0
Fax +49 7031 7 30 09-9
www.innovaphone.com
E-mail: info@innovaphone.com